Tgl. Pengesahan U November 2024  Disahkan Oleh  NERINTAH KEBALADIN



## PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL DINAS SOSIAL

Brown Cost reproduce

Komplek II Kantor Pemerintah Kabupaten Bantul Yogyakarta
Jl. Lingkar Timur, Manding, Trirenggo, Bantul
Daerah Istimewa Yogyakarta Kode Pos 55714
Telp (0274) 367338, Fax (0274) 367504
Email : sosial@bantulkab.go.id; Website http://sosial.bantulkab.go.id

Oction Comment	
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang No. 28 lahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas	<ol> <li>Pendidikan minimal SLTA;</li> </ol>
dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;	2. Jabatan Fungsional Arsiparis, Pustakawan, Pranata Humas, Pranata
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;	Komputer dan Analis;
3. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;	3. Memiliki kompetensi, ketrampilan dan dapat berkomunikasi dengan
4. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan;	baik untuk dapat menuniang pelaksanaan tugas:
5. PermenPANRB No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.	4. Memiliki pengetahuan mengenai UU No. 25 Tahun 2009 tentang
	relayallali rublik.
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
1. Standar Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Bantul	Alat Tulis Kantor     4. Scanner
2. Seluruh SOP pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Bantul	<ol> <li>Komputer</li> <li>Jaringan Internet</li> </ol>
	3. Printer
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Jika SOP ini tidak dijalankan, maka aduan dari masyarakat tidak terlayani dengan maksimal dan dapat	Disimpan dalam bentuk softcopy dan hardcopy.
menyebabkan kerugian bagi masyarakat terutama pelapor, serta menghambat peningkatan kualitas	
Dispose Control Colored Total	

layanan di Dinas Sosial Kabupaten Bantul.

Perugatian   Per			Pelaksana	ana			Mutu Baku	
1. Data/formulir aduan; pag terkait pag telah diselakan.  2. Data lain yang terkait aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  3. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  4. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  4. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  5. Data lain yang terkait pag disampaikan jika ada.  6. Data lain yang terkait pag disampaikan jika ada.  7. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Melakukan koordinasi pag terkait pag disampaikan jika ada.  8. Melakukan koordinasi pag terkait pag disampaikan jika ada.  9. Menerefikasi aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Menasikan bahwa aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Menasikan bahwa aduan telah ditindak lanjut.  9. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  8. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  9. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  9. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  9. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  9. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan yang terkait pag disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; aduan y	Uraian Prosedur	Pengadu	Petugas Pengaduan (Tim Kerja)	Tim Kerja	Kepala Dinas		Waktu	Output
wang telah disediakan.  Data lain yang terkait aduan yang disampalian jila ada.  Data lain yang terkait aduan jila ada.  Data lain yang terkait aduan jila ada.  Data lain yang terkait aduan yang terkait yang terkait aduan							60 menit	Formulir yang
Adiam registrasi aduan ke  Meregistrasi aduan ke  Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan menwefikasi aduan yang kemudian dilaporkan kepada Dinas.  Memastikan bahwa aduan retah  Memastikan bahwa aduan tindak lanjut  Memastikan bahwa aduan ke  Memastikan bahwa aduan tindak lanjut  Memastikan bahwa aduan tindak lanjut aduan yang adisampalian jika ada.  1. Data/formulir aduan; yang disampalian jika ada.  2. Data lain yang terkait aduan yang jika ada.  1. Data/formulir aduan; yang disampalian jika ada.  2. Data lain yang terkait aduan yang jika ada.  3. 4.4  4. 5.  5. 5.  6. Catatan tindak lanjut baserta bukti tindak lanjut baserta bukti tindak lanjut baserta bukti tindak lanjut.	melalui media-media							telah diisi
Meregistrasi aduan ke dalam register aduan.  Melakukan koordinasi unduk memerihasi aduan memerihasi aduan yang kemudian diaporkan kepada kepala Dinas.  Meneriksa dan menyampalkan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan relah ditindakkanjuti.  Memastikan bahwa aduan relah ditindaki anjuti.  Memastikan bahwa aduan relah aduan re	yang telah disediakan.					aduan yang		
Melakukan koodinasi untuk menganalisi dan memerifikasi aduan ke dalam register aduan.  Melakukan koodinasi untuk menganalisis dan memerifikasi aduan yang terkait untuk menganalisis dan memerifikasi aduan yang terkait untuk menganalisis dan memerifikasi aduan yang terkait untuk menganalisis dan memerifikasi aduan kepala binas.  Memerifikasi aduan kepala binas.  Memerifikasi dan menyampalan arahan dindakianjut.  Memastikan bahwa dian terkait untuk indak injut dan dindakianjut.  Memastikan bahwa dian terkait untuk indak injut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut.  Menyampalkan indak injut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut.  Ali Data/formulir aduan; 1440 menit cataran tindak lanjut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut.  Ali Data/formulir aduan; 30 menit cataran tindak lanjut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut.						disampaikan jika ada.		
Meregistrasi aduan ke dalam registra aduan.  1. Data/formulir aduan; 30 menit aduan parig terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang kemudian disportan kepada bhas.  Memerifikas dan meryampalan arahan tindak lanjut.  1. Data/formulir aduan; 30 menit paduan palam yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang danyang yang terkait aduan yang terkai						6		
Meregistrasi aduan ke dalam register aduan.  1. Data/formulir aduan; 30 menit aduan feriait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang dalam yang kernudian feriait aduan yang terkait aduan yang dalam yang terkait aduan yang terkait aduan yang dalam yang terkait aduan yang dalam yang terkait aduan yang terkait aduan yang dalam yang dalam yang dalam yang terkait aduan yang dalam yang dalam yang dalam yang dalam yang terkait aduan yang dalam yang yang dalam yang dalam yang yang d				,				72
Meregistrasi aduan ke  Meregistrasi aduan ke  Melakulan negister aduan.  Melakulan koordinasi untuk menganalisi dan memwerifikasi aduan yang kemudian dilaporkan kepada kepala binas.  Memeriksa dan menyanpaikan arahan tindak lanjut.  Memyanpaikan bindak lanjut  Menyampakan informasi tindak injut  Menyampakan informasi tindak injut  Menyampakan informasi tindak injut  Menyampakan indak injut  Menyampakan ika ada.  Menyampakan indak injut  Menyampakan indak injut  Menyam				33				-
Meregistrasi aduan ke  Menastikan bahwa aduan telah Menastikan bahwa aduan telah Menyampaikan Menastika hajut Menyampaikan	2							
Melakukan koordinasi Melakukan koordinasi Melakukan koordinasi Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan memwerifikasi aduan yang kemudian dilaportan kepada kepala bhasas Memeriksa dan menyampalikan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampalikan Menyampalikan beserta buktt tindak lanjut.  Latal ini yang disampalakan jika ada.  Latalan tindak lanjut dan bukt tindak lanjut dan bukt tindak lanjut.  Latalan tindak lanjut dan bukt tindak								
Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan memverifikasi aduan yang terkait aduan yang kemudian galuan kepada kepada disampalikan jika ada.  Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan memverifikasi aduan yang terkait yang kemudian galuan yang kemudian arahan tindak lanjut.  Data lain yang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  L. Data/formulir aduan; 1440 menit vang disampalikan jika ada.  J. Data/formulir aduan; 1440 menit vang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  Data lain yang terkait yang disampalikan jika ada.  Data lain yang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  Data lain yang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  Data/formulir aduan; 1440 menit vang disampalikan jika ada.  Data lain yang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  Data/formulir aduan; 1440 menit vang disampalikan jika ada.  Data lain yang terkait aduan yang disampalikan jika ada.  Data/formulir aduan; 1440 menit Catatan tindak lanjut dan bukit						8		
Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan menwerifikasi aduan yang kemudian dilaporkan kepada kepala Dinas.  Memeriksa dan menyampalkan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampalkan informasi tindak lanjut beserta bukiti tindak lanjut.  2. Data lain yang terkait 2. Data lain yang terkait aduan yang disampalkan jika ada.  1. Data/formulir aduan; 2. Data lain yang terkait aduan yang disampalkan jika ada.  Catatan tindak lanjut beserta bukit tindak lanjut dan bukit tindak lanjut beserta bukit tindak lanjut beserta bukit tindak lanjut	Meregistrasi aduan ke		1			<ol> <li>Data/formulir aduan;</li> </ol>	30 menit	Daftar aduan
Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan disampaikan jika ada.  1. Data/formulir aduan; 1440 menit aduan; 2. Data lain yang terkait aduan yang kemudian dilaporkan kepada kepala Dinas.  Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  1. Data/formulir aduan; 30 menit aduan yang terkait aduan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan Menyampaikan ditindak lanjut tindak lanjut tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukt	dalam register aduan.					<ol><li>Data lain yang terkait</li></ol>	*	
Melakukan koordinasi untuk menganalisis dan memverifikasi aduan yang kemudian dilaporkan kepada kepala Dinas.  Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  1. Data/formulir aduan; aduan yang disampaikan jika ada. 2. Data lain yang terkait aduan, yang disampaikan jika ada. Catatan tindak lanjut bukti tindak lanjut						aduan yang disampaikan iika ada.		
memverifikas aduan yang kemudian dilaporkan kepada kepada Dinas.  Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjut.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  2. Data lain yang terkait aduan; 30 menit aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut 1440 menit bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut lang terkait aduan yang disampaikan lanjut lang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut lang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut lang terkait aduan yang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut lang terkait aduan yang terkait aduan yang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut lang terkait aduan yang terkait a	Melakukan koordinasi						1440 menit	Data lain yang
yang kemudian dilaporkan kepada Kepala Dinas.  Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan yang disampaikan jika ada.  Memastikan bahwa aduan relah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  Data/formulir aduan; 30 menit aduan; 30 menit aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut 1440 menit beserta bukti tindak lanjut dan 60 menit bukti tindak lanjut.	memverifikasi aduan							terkait aduan
dilaporkan kepada Kepala Dinas.  Memeriksa dan menyampalkan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan yang disampalkan jika ada. Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampalkan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  Latatan tindak lanjut dan bukti tindak lanjut	yang kemudian	ŧ.				disampaikan iika ada		yang
Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  1. Data/formulir aduan; 30 menit aduan yang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut 1440 menit bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut dan bukti t	dilaporkan kepada	3						iika ada
Memeriksa dan menyampaikan arahan tindak lanjut.  1. Data/formulir aduan; 30 menit aduan; 2. Data lain yang terkait aduan yang disampaikan jika ada. Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti tindak lanj	Kepala Dinas.		*		8			
menyampaikan arahan tindak lanjut.  2. Data lain yang terkait aduan yang disampaikan jika ada.  Memastikan bahwa adisampaikan jika ada.  Catatan tindak lanjut 1440 menit ditindaklanjut dan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut b	Memeriksa dan				>*		30 manit	Catatan tindak
tindak lanjut.  Amemastikan bahwa aduan yang disampaikan jika ada.  Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut bukti bukt	menyampaikan arahan				/			laniut
Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut lanjut.  disampaikan indak lanjut Catatan tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut bukti tindak lanjut	tindak lanjut.				(			
Memastikan bahwa aduan telah ditindaklanjuti.  Menyampaikan informasi tindak lanjut beserta bukti tindak lanjut.  Catatan tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut					•	disampaikan jika ada.		
Menyampaikan informasi tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut.	Memastikan bahwa		8: 3i	•		Catatan tindak lanjut	1440 menit	Catatan tindak
Menyampaikan informasi tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut.	dunaii reidii							lanjut dan
Menyampaikan informasi tindak lanjut dan 60 menit beserta bukti tindak lanjut.  Catatan tindak lanjut dan bukti tindak lanjut	ditindaklanjuti.				12	7.7 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		bukti tindak
Menyampaikan informasi tindak lanjut dan bukti tindak lanjut dan bukti tindak lanjut lanjut.								lanjut
a bukti tindak	Menyampaikan		<b>*</b>			Catatan tindak lanjut dan	60 menit	Catatan tindak
	beserta bukti tindak					bukti tindak lanjut		lanjut dan bukti tindak
	lanjut.				(3)			lanjut
	*3	  -						
				±.				
						20		

	9				∞					-
terlampir terkait aduan.	Mencatat dan mengarsip tindak lanjut beserta data-data yang			balik.	Memberikan umpan	5		ariangan.	ditindablaninti	hahwa aduan talah
, X	Ya		Tidak		>-			<b>-</b>	-(	
	:									
	Komputer								bukti tindak lanjut	Catatan tindak lanjut dan
	15 menit	7.5								960 menit
	Daftar aduan			dari pelapor	I Impan halik		lanjut	bukti tindak	lanjut dan	Catatan tindak
	el .	selesai.	maka aduan dianggap	dengan tindak lanjutnya	liko polopos tolok suna	aduan dianggap selesai.	dari Pengadu maka	menerima umpan balik	960 menit tidak	Jika setelah lebih dari