

NOTULEN PEMBAHASAN KOMPENSASI PELAYANAN

Hari / Tanggal : Selasa, 30 Mei 2023
Pukul : 13.00 – 14.30 WIB
Tempat : Aula Dinsos Lantai 2

Ringkasan Hasil:

1. Acara dibuka oleh Bapak Saryadi, S.IP., M.Si. selaku Sekretaris Dinas Sosial Kabupaten Bantul.
2. Perlu dibuat kompensasi pelayanan untuk mendukung standar pelayanan dan maklumat pelayanan. Hal ini diperlukan untuk menjaga kualitas pelayanan dan memberikan jaminan kepada masyarakat.
3. Kompensasi bisa diberikan apabila ada keterlambatan waktu pelayanan.
4. Kompensasi berupa pengantaran produk ke alamat pemohon yang bersangkutan.
5. Namun tidak terbatas pada pengiriman langsung, bisa menggunakan jasa kirim apapun asalkan produk layanan dapat tersampaikan ke alamat pemohon.
6. Untuk keterlambatan 1 jam pertama bisa dengan permintaan maaf lisan secara langsung dan dilayani sesuai dengan permohonan layanan pemohon.
7. Draft SK segera dirapikan supaya bisa segera disahkan.
8. Kegiatan selesai dan ditutup pukul 14.30 WIB.

Notulis,



Fatimah Nur Hidayati, A.Md.